



Algemene voorwaarden van UnsterDeMeent B.V. te Houten hierna te noemen 'UnsterDeMeent'

Artikel 1 Toepasselijkheid.

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen UnsterDeMeent en haar cliënten.
2. Eventueel door de cliënt gehanteerde algemene voorwaarden worden hierbij uitgesloten.

Artikel 2 Offertes.

1. Alle offertes door of namens UnsterDeMeent, op welke wijze ook gedaan, zijn vrijblijvend.
2. De in een offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 3 Duur van de overeenkomst.

De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uit de aard of strekking van de verleende opdracht voortvloeit dat deze voor een bepaalde tijd is aangegaan.

Artikel 4 Gegevens Cliënt.

1. Cliënt is gehouden alle gegevens en bescheiden, welke UnsterDeMeent overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van UnsterDeMeent te stellen.
2. UnsterDeMeent heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat cliënt aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan.
3. Indien en voorzover cliënt zulks verzoekt worden de ter beschikking gestelde bescheiden, behoudens het bepaalde onder artikel 14 (opschortingsrecht), aan deze geretourneerd.

Artikel 5 Uitvoering werkzaamheden.

1. UnsterDeMeent bepaalt de wijze waarop de werkzaamheden worden uitgevoerd. UnsterDeMeent zal zo mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van cliënt omtrent de uitvoering van de werkzaamheden.
2. UnsterDeMeent heeft het recht bepaalde werkzaamheden, zonder kennisgeving aan cliënt, te laten verrichten door een door de UnsterDeMeent aan te wijzen persoon of derde, indien zulks naar oordeel van UnsterDeMeent wenselijk is met het oog op een voor partijen optimale uitvoering van de werkzaamheden.
3. UnsterDeMeent voert de werkzaamheden uit in overeenstemming met de toepasselijke gedrag- en beroepsregels.
4. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. De uitvoering van de opdracht is niet - tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk wordt vermeld - specifiek gericht op het ontdekken van fraude.
5. Indien de werkzaamheden aanwijzingen voor fraude opleveren, zal UnsterDeMeent daarover aan cliënt rapporteren. UnsterDeMeent is daarbij gehouden aan de door de beroepsorganisaties uitgevaardigde frauderichtlijnen.

Artikel 6 Geheimhouding.

1. UnsterDeMeent is verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de opdracht zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die haar door cliënt ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke- of beroepsregelen UnsterDeMeent een informatieplicht oplegen.
2. UnsterDeMeent is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele cliënten, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Uitgezonderd het bepaalde in het vorige lid, is UnsterDeMeent niet gerechtigd de informatie die haar door cliënt ter beschikking wordt gesteld aan te wenden tot een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen.

Artikel 7 Intellectuele eigendom.

1. UnsterDeMeent behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met cliënt, voorzover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is cliënt uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen rapporten, adviezen, (model)contracten, werkwijzen, computerprogramma's, systeemontwerpen en andere geestesproducten al dan niet met inschakeling van derden te vervaelvouwen, te openbaren of te exploiteren.
3. Het is cliënt niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan voor het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van UnsterDeMeent.
4. UnsterDeMeent behoudt het recht de door de uitvoering van werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voorzover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 8 Overmacht.

1. Indien UnsterDeMeent haar verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen tengevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen, maar daartoe niet beperkt, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen haar onderneming, worden die verplichtingen opgeschort tot op het moment dat UnsterDeMeent alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Cliënt heeft het recht, in geval de situatie als bedoeld in het eerste lid zich voordoet, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk en met onmiddellijke ingang schriftelijk op te zeggen.

Artikel 9 Honorarium.

1. Het honorarium van UnsterDeMeent is niet afhankelijk van de uitkomst van de verleende opdracht en wordt berekend met inachtneming van de gebruikelijke tarieven van UnsterDeMeent en is verschuldigd naar mate door UnsterDeMeent werkzaamheden ten behoeve van cliënt zijn verricht.
2. Het honorarium van UnsterDeMeent, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, per maand, per kwartaal, per jaar of na volbrenging van de werkzaamheden aan cliënt in rekening gebracht.
3. UnsterDeMeent heeft vóór de aanvang van de werkzaamheden en tussentijds het recht de uitvoering van de werkzaamheden op te schorten tot op het moment dat cliënt een naar redelijkheid en billijkheid bepaald voorschot voor de verrichte c.q. te verrichten werkzaamheden heeft betaald aan UnsterDeMeent, dan wel daarvoor zekerheid heeft gesteld.

Artikel 10 Betaling.

1. Betaling van het factuurbedrag door cliënt dient te geschieden binnen 30 dagen na de factuurdatum zonder enig recht op korting of schuldvergelijking.
2. Indien cliënt niet binnen de hiervoor genoemde termijn heeft betaald, is hij van rechtswege in verzuim en heeft UnsterDeMeent, zonder nadere sommatie of ingebrekestelling, het recht vanaf de vervaldag cliënt een rente van 1% per maand in rekening te brengen tot op de datum van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten welke UnsterDeMeent heeft.
3. Alle kosten, ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van cliënt. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15 % van het te vorderen bedrag.
4. Door de cliënt gedane betalingen strekken steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan, zelfs al vermeldt cliënt, dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
5. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn cliënten, voorzover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke cliënten zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11 Reclame.

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dient schriftelijk binnen 30 dagen na de verzenddatum van de stukken of informatie waarover cliënt reclameert, dan wel binnen 30 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien cliënt aantoonbaar dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan UnsterDeMeent te worden kenbaar gemaakt.
2. Een reclame als in het eerste lid bedoeld, schort de betalingsverplichting van cliënt niet op.
3. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld vervallen alle rechten van cliënt in verband met de reclame.

Artikel 12 Aansprakelijkheid.

1. Voor alle directe schade van cliënt, op enigerlei wijze verband houdend met, dan wel veroorzaakt door niet-, niet tijdige of niet behoorlijke uitvoering van de opdracht, is de aansprakelijkheid van UnsterDeMeent beperkt tot het bedrag waarvoor UnsterDeMeent zich met betrekking tot de niet-, niet tijdige of niet behoorlijke nakoming daarvan heeft verzekerd.
2. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, is de aansprakelijkheid van UnsterDeMeent beperkt tot eenmaal het netto factuurbedrag met betrekking tot de betreffende werkzaamheden.
3. UnsterDeMeent is nimmer aansprakelijk voor gevolgschade.
4. UnsterDeMeent heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van cliënt ongedaan te maken.
5. UnsterDeMeent is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat is uitgegaan van door cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
6. UnsterDeMeent is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens cliënt, UnsterDeMeent of derden.
7. Cliënt vrijwaart UnsterDeMeent tegen alle aanspraken van derden welke direct of indirect, middellijk of onmiddellijk met de uitvoering van de overeenkomst samenhangen.

Artikel 13 Opzegging.

1. Cliënt en UnsterDeMeent kunnen te allen tijde de overeenkomst opzeggen.
2. Opzegging dient schriftelijk aan de wederpartij te worden gedaan.

Artikel 14 Opschortingsrecht.

UnsterDeMeent is bevoegd om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de afgifte van bescheiden of andere zaken aan cliënt of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op cliënt volledig zijn voldaan.

Artikel 15 Toepasselijk recht en forumkeuze.

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen cliënt en UnsterDeMeent waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Alle geschillen tussen cliënt en UnsterDeMeent, waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, worden in eerste aanleg beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement Utrecht.
